Privacyverklaring

Ik ben Chantal Mulder, eigenaar van Mensgerichte Transities. Hier lees je hoe ik omga met persoonsgegevens bij websitebezoek, contact, advies, begeleiding, training en coaching, en welke rechten je hebt.

1 Wie is verantwoordelijk

Chantal Mulder, handelend onder de naam Mensgerichte Transities, is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven verwerkingen. Mijn onderneming is gevestigd aan Bosstraat 69, 1731 SC Winkel, KvK 42172365. Je bereikt mij via chantal@mensgerichtetransities.nl of 06-36368903. Mijn website is mensgerichtetransities.nl. Ik gebruik ook de naam Chantal Mulder – Voor Mensgerichte Transities.

2 Welke gegevens ik gebruik en waarom

Contact en afspraken. Ik gebruik je naam, zakelijke functie, organisatie, contactgegevens en de inhoud van berichten om vragen te beantwoorden, offertes te maken en afspraken te organiseren. Meestal ontvang ik deze gegevens van jou; soms van je werkgever of opdrachtgever. De grondslag is het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst met jou, of mijn gerechtvaardigde belang om zakelijke contacten te onderhouden en een opdracht voor een organisatie uit te voeren.

Advies, training en coaching. Ik verwerk alleen noodzakelijke gegevens over deelname, professionele ervaringen, ontwikkelvragen en bijdragen aan gesprekken. Deze ontvang ik van jou, via waarnemingen tijdens de opdracht of van de opdrachtgever. De grondslag is de overeenkomst met jou, of mijn gerechtvaardigde belang bij zorgvuldige dienstverlening en dat van de opdrachtgever bij de afgesproken organisatieontwikkeling. Daarbij weeg ik jouw privacybelang mee en beperk ik de gegevens en de verspreiding.

Administratie. Voor offertes, overeenkomsten, urenverantwoording en facturen gebruik ik noodzakelijke contact-, opdracht-, factuur- en betaalgegevens. Hiervoor gelden de overeenkomst, de wettelijke administratie- en fiscale bewaarplicht, en waar nodig mijn gerechtvaardigde belang bij een controleerbare administratie of het onderbouwen van een aanspraak.

Verstrekken van gegevens is niet algemeen verplicht. Zonder noodzakelijke contact- of factuurgegevens kan ik een vraag, overeenkomst of factuur mogelijk niet afhandelen. Voor publicatie van een herkenbare persoonlijke aanbeveling of foto vraag ik vooraf toestemming. Die kun je weer intrekken; de eerdere verwerking blijft dan rechtmatig.

3 Zorgvuldigheid bij onderwijsadvies en coaching

Ik vraag geen leerlingdossiers, BSN's, medische gegevens of andere bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens voor mijn gebruikelijke werkzaamheden. Deel deze daarom niet ongevraagd. Blijkt verwerking hiervan toch noodzakelijk, dan beoordeel ik eerst met de opdrachtgever de wettelijke basis, privacyrollen en beveiliging en maken we passende afspraken vóór de verwerking.

Werknotities zijn afgeschermd. Rapportages maak ik waar mogelijk niet herleidbaar; ook herkenning via functies of kleine teams neem ik daarin mee. Bij coaching spreken we vooraf af welke terugkoppeling de opdrachtgever krijgt. Persoonlijke gespreksinhoud deel ik niet zonder jouw toestemming, behalve als de wet mij daartoe verplicht.

Als ik uitsluitend onder instructie van een opdrachtgever persoonsgegevens verwerk, handelt die opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en maken we een verwerkersovereenkomst. Voor die verwerking geldt ook de privacy-informatie van die organisatie. Je kunt mij benaderen; zo nodig help ik je bij de juiste organisatie terecht te komen.

4 Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop geen persoonsgegevens. Ik deel gegevens alleen als dit nodig is voor de opdracht, ondersteuning van mijn bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Het gaat om betrokken adviseurs, mijn boekhouder en dienstverleners voor e-mail, documentopslag, administratie en hosting. Hiervoor gebruik ik onder meer Google, SnelStart en Squarespace. Met partijen die als verwerker optreden, maak ik de wettelijk vereiste afspraken.

Google en Squarespace kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, waaronder in de VS. Hiervoor gebruik ik wettelijke waarborgen, zoals Europese standaardcontractbepalingen en zo nodig aanvullende maatregelen. Informatie en een kopie van de toepasselijke waarborgen kun je bij mij opvragen.

5 Gebruik van AI

Bij algemene voorbereiding en tekstontwikkeling kan ik AI als hulpmiddel gebruiken. Ik gebruik daarvoor algemene of vooraf daadwerkelijk geanonimiseerde informatie zonder vertrouwelijke inhoud. Herleidbare persoonsgegevens en vertrouwelijke opdrachtinformatie bied ik niet aan AI-diensten aan. Alleen een naam vervangen is niet voldoende als iemand via de context herkenbaar blijft. Dit uitgangspunt geldt ook voor gekoppelde apps en bestanden.

Ik beoordeel uitkomsten zelf. Er is geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming of profilering met juridische of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen voor jou.

6 Hoelang ik gegevens bewaar

Contactgegevens en correspondentie bewaar ik zolang de zakelijke relatie bestaat en in beginsel tot twee jaar na het laatste inhoudelijke contact. Ook zonder opdracht geldt deze termijn van twee jaar.

Herleidbare werknotities en ontvangen werkbestanden verwijder of anonimiseer ik zodra ze overbodig zijn, in beginsel binnen één jaar na afronding. Kortere afgesproken termijnen gaan voor. Noodzakelijke verantwoordingsstukken bewaar ik met zo min mogelijk persoonsgegevens maximaal vijf jaar na afronding voor de onderbouwing van mijn dienstverlening en eventuele aanspraken.

Fiscaal te bewaren administratie bewaar ik zeven jaar vanaf het wettelijke startmoment. Een lopend geschil of wettelijke plicht kan langer bewaren noodzakelijk maken, uitsluitend voor dat doel. Daarna verwijder of anonimiseer ik de gegevens.

7 Website en beveiliging

De hosting verwerkt technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype en bezoekmoment, voor mijn gerechtvaardigde belang bij een veilige, bereikbare website. Deze worden bewaard zolang dit voor de werking, beveiliging of onderzoek naar een incident noodzakelijk is. Functionele cookies kunnen nodig zijn. Cookies die toestemming vereisen worden alleen na toestemming gebruikt. Externe links leiden naar diensten met eigen privacyverklaringen.

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om digitale en papieren persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik. Toegang is beperkt tot personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

8 Jouw rechten en contact

Je kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking en waar van toepassing overdracht van je gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang en toestemming intrekken. Mail naar chantal@mensgerichtetransities.nl. Ik controleer je identiteit passend en reageer in beginsel binnen één maand. Een wettelijk toegestane verlenging meld ik binnen die maand.

Een klacht kun je rechtstreeks indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Bij veranderingen in mijn werkwijze pas ik deze verklaring aan. De versiedatum staat onderaan.